

תאריך _____
 נציג מטפל _____
 מספר לקוח _____

הסכם למתן שירותי שליחות

E-MAIL:	מ.ז.ח.פ.ח.צ.ע.מ.אחר	שם פרטי	שם משפחה / שם החברה	סוג לקוח	פרטי <input type="checkbox"/>	עסקי <input type="checkbox"/>

מען למשלוח העיתון	מספר טלפון נייד	מספר טלפון בבית	מספר טלפון בעבודה	מספר פקס
	יישוב	רחוב	מס' בית	מס' דירה
	כניסה	קומה	צד: ימין/שמאל	ת.ד.
	אינטרנט	פרטי <input type="checkbox"/>	משותף <input type="checkbox"/>	משרד <input type="checkbox"/>
	אינטרנט	מס' בית	רחוב	מס' דירה
	קומה	מיקוד	דירה	כניסה

מען למשלוח החשבון	שם הנמען	יישוב	רחוב	מס' בית	קומה
	כניסה	דירה	מיקוד	ת.ד.	

חשבונית מס/קבלה	[נא לסמן את הריבוע המתאים] <input type="checkbox"/> אני מעוניין לקבל חשבונית מס/קבלה באמצעות מייל (ישלח אחת לחצי שנה). <input type="checkbox"/> אני מעוניין לקבל חשבונית מס/קבלה בדואר (ישלח אחת לחצי שנה).
אופן תשלום	כרטיס אשראי [נא לסמן את הריבוע המתאים] <input type="checkbox"/> ויזה כ.א.ל. <input type="checkbox"/> ויזה לאומי <input type="checkbox"/> ישראלכרט <input type="checkbox"/> מאסטקארד <input type="checkbox"/> אמריקן אקספרס שם בעל הכרטיס: _____ 4 ספרות אחרונות של כרטיס האשראי: _____ תוקף ____ / ____ ת.ז. בעל הכרטיס _____ 3 ספרות מאחורי הכרטיס _____ בעל הכרטיס נותן בזאת הרשאה לחברה להעביר למנפיקת הכרטיס חיובים ו/או זיכויים מעת לעת כמפורט במסמך ההרשאה המצ"ב.
תנאי הסכם	1. הסכם זה הינו למתן שירותי שליחות, שעל פיהם ישלח עיתון "ישראל היום" ללקוח על פי אחת מהאפשרויות הבאות (להלן: "השירותים") [נא לסמן את הריבוע המתאים]: <input type="checkbox"/> מדי יום, בימים א'-ו', למעט חגים ומועדים (להלן: "מנוי יומי") <input type="checkbox"/> בימי ו' וערבי חג בלבד (להלן: "מנוי סופ"ש") החברה תעשה מאמץ כי העיתון יופץ עד השעה 6:30 בבוקר בימי חול ו- 8:30 בסופ"ש וערבי חג. ייתכן עיכוב של כמחצית השעה בהפצת העיתון. החברה רשאית לשנות את שעת ההפצה מעת לעת. לחברה הזכות לקבוע מועדים נוספים בהם לא יסופקו השירותים, תוך זיכוי חלקו היחסי של הלקוח בחשבונית של החודש העוקב לשינויים. 2. ידוע ללקוח כי השירותים ניתנים באזורי חלוקה נבחרים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה וכי שינוי כתובת מגוריו עשוי להביא להפסקת השירותים. 3. בכל מקרה של אי אספקת העיתון, עליה התריע הלקוח עד השעה 10:00 בבוקר, תעשה החברה מאמץ לספק ללקוח את העיתון עוד באותו היום. ככל שלא יסופק העיתון יזכה הלקוח כמפורט בסעיף 12 להלן. לקוח שלא יודיע לחברה במהלך יום החלוקה כי לא קיבל את העיתון המסופק כסדרו, יחשב כמסכים לכך שהשירותים ניתנו באופן סדיר. 4. הסכם זה, והשירותים הניתנים מכוחו, הינו אישי ואינו ניתן להעברה. 5. הלקוח מצהיר בזאת כי קיימת דרך ואפשרות סבירה ליתן לו השירותים, כי אין במענו כל מגבלה המונעת קבלת השירותים, וכי שליח מטעם החברה רשאי להיכנס למענו לשם הנחת העיתון על מפתן דלתו. 6. התמורה עבור השירותים תעמוד על סך חודשי של _____ ₪, כולל מע"מ. 7. החיוב בתשלום יהא על בסיס חודשי. התשלום יגבה בכל חודש מראש עבור שירותים אשר ינתנו בחודש לאחרי. החיוב הראשון יגבה הן ביחס לאותו חלק חודש החיוב בו יינתנו השירותים טרם מועד החיוב והן עבור חודש החיוב שלאחר מכן.

<p>8. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תמורת השירותים מעת לעת, לפי שיקול דעתה, לרבות (אך לא רק) בהתאם לעליה בתשומות ו/או שינוי בשיעור המע"מ ו/או עליה במדד המחירים לצרכן. עדכון התמורה יעשה בהודעה מראש, שאפשר כי תינתן באמצעות פרסום בעיתון "ישראל היום".</p> <p>9. השירותים וגביית התשלומים יחלו עד 5 ימי חלוקה ממועד ביצוע העסקה (לרבות הטלפונית) ובלא כל צורך באישור נוסף. במקרה בו נדרשת קבלת מפתח לדלת הבניין, יסופק העיתון בתיבת הדואר עד 5 ימי חלוקה לאחר מועד העברת המפתח, ומאותו מועד יסופק ליד דלת הלקוח.</p> <p>10. הסכם זה יתקיים כל עוד לא בוטל על ידי מי מהצדדים לו. מובהר בזאת, כי טענות באשר לליקויים באספקת השירותים, אינן מהוות הודעת ביטול.</p> <p>11. הלקוח רשאי לפנות לחברה ולבקש הקפאה של השירותים למשך תקופה מינימאלית בת 3 ימי חלוקה במני יומי / יום חלוקה אחד במני סופ"ש ועד 90 ימים קלנדריים לכל היותר. אספקת השירותים תופסק בתוך 3 ימי עסקים מפנית הלקוח. ביקש הלקוח את ביטול ההקפאה – תחודש אספקת השירותים בתוך 3 ימי עסקים ממועד הבקשה. לא ניתן להקפיא את השירותים בדיעבד.</p> <p>12. עבור כל יום חלוקה בו לא סופקו השירותים בתקופה בגינה שילם הלקוח עבור השירותים (בין בשל ביטול ההסכם, הקפאתו או אי אספקה סדירה), יזכה הלקוח בחשבון העוקב באופן יחסי לתמורה ששולמה בגין אותה תקופה וזאת עד לסך מקסימאלי השווה לסך ששילם הלקוח בגין אותה תקופה. הלקוח לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או סעד מעבר לסך הזיכוי כאמור.</p> <p>13. כל צד רשאי להודיע על ביטול ההסכם, מכל סיבה שהיא וללא חובת נימוק, באמצעות מתן הודעת ביטול טלפונית או בכתב, באמצעות פקסימיליה, דואר רשום, או באמצעות דואר אלקטרוני (להלן: "הודעת הביטול"). ההסכם יסתיים תוך 3 ימי עסקים מיום מסירת הודעת הביטול, ובמקרה של הודעת הביטול באמצעות דואר רשום - תוך 6 ימי עסקים מיום מסירתה למשלוח. כל זאת, ככל שהצד המבטל לא נקב בהודעת הביטול במועד סיום מאוחר יותר. כל צד מוותר כלפי משנהו על כל טענה ו/או תביעה בגין הפסקת השירותים. במקרה של ביטול ההסכם יזכה הלקוח בגין התקופה בגינה שילם ובה לא סופקו השירותים, כמפורט בסעיף 12 לעיל, אך בכל מקרה לא יותר מאשר התמורה ששילם הלקוח לתקופת הביטול.</p> <p>14. ידוע ללקוח ומוסכם עליו, כי החברה תהא רשאית לשלוח אל מענו, מלבד העיתון ובצמוד אליו, גם דברי פרסומת ו/או הטבות ו/או מתנות מטעמה ו/או מטעם צדדים שלישיים.</p> <p>15. ידוע ללקוח ומוסכם עליו, כי החברה רשאית לשלוח לו חומר פרסומי, לרבות באמצעות דואר/הודעה טלפונית/SMS/דואר אלקטרוני/פקס ולרבות על גבי כל מסמך המועבר לו על פי הסכם זה ובצמוד לו. הלקוח רשאי לבקש בכל עת מהחברה להפסיק את משלוח דברי הפרסומת על ידי פנייה בכתב למחלקת שירות הלקוחות של החברה אשר פרטיה רשומים להלן.</p> <p>16. מובהר ללקוח, כי איכות השירותים, תדירותם (לרבות זמני ומועדי קבלתם), אופיים וכד', תלויה גם בגורמים שאינם בשליטת החברה, לרבות צדדי ג'. הלקוח מוותר על כל זכות, טענה, דרישה, או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה, בגין האמור.</p> <p>17. החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, ובכלל זה נזק עקיף, תוצאתי או מסתבר, שיגרמו ללקוח ו/או מי מטעמו בקשר עם או כתוצאה מאספקת השירותים או אי אספקת השירותים, הגבלתם, השעייתם ו/או הפסקתם.</p> <p>18. הלקוח מצהיר כי כל הפרטים שנמסרו לחברה, הנם פרטים מלאים, מדויקים ונכונים ונמסרו לחברה בהסכמתו. מובהר, כי החברה רשאית להעביר את כל פרטי הלקוח, לרבות פרטי חיוב, לצדדים שלישיים מטעמה, בין היתר לצורך ביצוע השירותים ו/או גביית התשלומים מן הלקוח ו/או פעולות אחרות. כן מובהר, כי פרטיו של הלקוח ישמרו במאגרי החברה ו/או מי מטעמה לתקופה בלתי מוגבלת. מספר מאגר המידע הוא: 700014991 ושמו: "לקוחות". מובהר כי ללקוח שמורה הזכות לפנות לישראל היום לקבלת מידע ו/או הודעות מכוח הוראות סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, המפורטות, בין השאר בכתובת: http://index.justice.gov.il/Units/ilita/subjects/HaganatHapratiyut/actions/Pages/bakasha.aspx.</p> <p>19. הלקוח מצהיר, כי יבדוק כל חשבונית ו/או חשבון ו/או חיוב שערכה החברה ויגיש את השגותיו כלפיו אל החברה בתוך 30 ימים ממועד הוצאת החשבונית ו/או החשבון. עם סיום תקופה זו יראו בחשבונית ו/או חשבון ו/או חיוב כמוסכם על הצדדים.</p> <p>20. הסכם זה קובע לבדו את התנאים וההוראות החלים על אספקת השירותים ללקוח. ההסכם מבטל כל הסכמה, מצג ו/או התחייבות שנתנו, ככל שניתנו, קודם לכריתתו.</p> <p>21. מובהר ללקוח, כי הדרך/ים ו/או האופן בה תספק לו החברה את השירותים הנה בשיקול דעת מוחלט של החברה והלקוח מוותר בזאת על כל טענה בנושא זה. כן מוותר הלקוח על כל טענה בקשר עם תכני העיתון.</p> <p>22. הסמכות הבלעדית לדון בכל מחלוקת כאמור תהא לבתי המשפט המוסמכים, לפי העניין, בתל אביב-יפו.</p>	<p>הערות</p>
<p>ללקוח עם מספר מנויים בלבד - טבלת כתובות למשלוח העיתון מצ"ב כנספח להסכם זה.</p>	

חתימת הלקוח

הודעה על ביטול ההסכם ו/או על בקשת הלקוח להפסיק את משלוח דברי הפרסומת ניתן למסור לחברת עיתון ישראל היום בע"מ – פ.נ. 513942151

מחלקת שירות לקוחות – רח' השלושה 2 כניסה 1B תל אביב, מיקוד 61520, ת.ד. 52097

שובר הרשאה לחיוב בכרטיס אשראי

לקוח נכבד,

את התשלום עבור השירותים ניתן לשלם בהרשאה מתמדת באמצעות כרטיס אשראי לבחירתך מבין אלה:

ויזה כ.א.ל / ויזה לאומי / ישראלכרט / מאסטרקארד / אמריקן אקספרס

לכבוד עיתון ישראל היום בע"מ:

_____	מ.ז.פ./ח.צ./ע.מ./אחר:	_____	אני הח"מ:
_____	טלפון נייד:	_____	כתובת:
_____	טלפון נוסף:	_____	טלפון בבית:
_____	מס' לקוח:	_____	סוג כרטיס האשראי
_____		_____	4 ספרות אחרונות של כרטיס האשראי:

1. אני מצהיר שהנני בעליו של כרטיס האשראי שפרטיו צוינו לעיל (להלן: "הכרטיס").
2. שובר זה נחתם על ידי בלי לנקוב במספר התשלומים ובסכומיהם, הואיל וניתנה על ידי הרשאה לכם להעביר למנפיקת הכרטיס חיובים מעת לעת, כפי שתפרטו למנפיקה.
3. אני נותן לכם בזאת הרשאה מתמדת לחייב את חשבוני מדי חודש באמצעות הכרטיס בסכומים שאני חב ו/או אחוב לכם בגין השירותים המסופקים לי על ידכם, כפי שאלה משתקפים ו/או ישתקפו ברשימת החיובים ו/או הסרטים המגנטיים המצויים בידיכם. החיוב כאמור יבוצע על ידכם במתן הודעה/ות לחברת האשראי.
4. הרשאה זו תהא בתוקף גם לחיוב כרטיס שיונפק וישא מספר אחר, כחלופה לכרטיס שמספרו נקוב בשובר זה, מבלי שתידרשו לפנות אליי למתן הודעה ו/או לקבלת הסכמתי לחיוב הכרטיס החלופי.
5. כל חיוב שיעשה בהתאם להרשאה זו, בין אם בכרטיס שפרטיו לעיל ובין אם בכרטיס החלופי, כאמור בסעיף 4 לעיל, יחשב כנעשה בידיעתי המלאה.
6. הרשאתי ניתנת לביטול על ידי בהודעה בכתב או בעל פה ממני אליכם ובלבד שיתקיימו התנאים הבאים:
 - 6.1 הביטול יכנס לתוקף לאחר 3 ימי עסקים מעת קבלת ההודעה ולא יחול על חיובי החשבון שקדמו למועד כניסת הביטול לתוקף.
 - 6.2 מתן ההודעה יחשב כביטול על ידי של ההסכם עמכם.
7. אתם תחייבו את חשבוני כאמור, כל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לעשות כן.
8. הרשאתי זו תחול גם על ביצוע זיכויים עבורי בחשבוני הנ"ל.

חתימת בעל כרטיס האשראי

תאריך

החיובים יתבצעו על פי האישור הטלפוני שניתן בעת מסירת פרטי כרטיס האשראי.

אנו עומדים לשירותך בטלפון *8444

בברכה,

מחלקת שירות לקוחות

רשימת מנויים ללקוח מספר _____

מספר מנוי	שם פרטי	שם משפחה	מספר טלפון נייד	מספר טלפון בבית
מספר טלפון בעבודה	מספר פקס	ישוב	רחוב	מס' בית
מס' דירה	כניסה	קומה	צד: ימין/שמאל	קוד אינטרקום
<input type="checkbox"/> פרטי <input type="checkbox"/> משותף	סוג המען <input type="checkbox"/> משרד <input type="checkbox"/> חנות	<input type="checkbox"/> דו משפחתי <input type="checkbox"/> אחר	מעלית <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא	אינטרקום <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא

מספר מנוי	שם פרטי	שם משפחה	מספר טלפון נייד	מספר טלפון בבית
מספר טלפון בעבודה	מספר פקס	ישוב	רחוב	מס' בית
מס' דירה	כניסה	קומה	צד: ימין/שמאל	קוד אינטרקום
<input type="checkbox"/> פרטי <input type="checkbox"/> משותף	סוג המען <input type="checkbox"/> משרד <input type="checkbox"/> חנות	<input type="checkbox"/> דו משפחתי <input type="checkbox"/> אחר	מעלית <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא	אינטרקום <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא

מספר מנוי	שם פרטי	שם משפחה	מספר טלפון נייד	מספר טלפון בבית
מספר טלפון בעבודה	מספר פקס	ישוב	רחוב	מס' בית
מס' דירה	כניסה	קומה	צד: ימין/שמאל	קוד אינטרקום
<input type="checkbox"/> פרטי <input type="checkbox"/> משותף	סוג המען <input type="checkbox"/> משרד <input type="checkbox"/> חנות	<input type="checkbox"/> דו משפחתי <input type="checkbox"/> אחר	מעלית <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא	אינטרקום <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא

מספר מנוי	שם פרטי	שם משפחה	מספר טלפון נייד	מספר טלפון בבית
מספר טלפון בעבודה	מספר פקס	ישוב	רחוב	מס' בית
מס' דירה	כניסה	קומה	צד: ימין/שמאל	קוד אינטרקום
<input type="checkbox"/> פרטי <input type="checkbox"/> משותף	סוג המען <input type="checkbox"/> משרד <input type="checkbox"/> חנות	<input type="checkbox"/> דו משפחתי <input type="checkbox"/> אחר	מעלית <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא	אינטרקום <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא

מספר מנוי	שם פרטי	שם משפחה	מספר טלפון נייד	מספר טלפון בבית
מספר טלפון בעבודה	מספר פקס	ישוב	רחוב	מס' בית
מס' דירה	כניסה	קומה	צד: ימין/שמאל	קוד אינטרקום
<input type="checkbox"/> פרטי <input type="checkbox"/> משותף	סוג המען <input type="checkbox"/> משרד <input type="checkbox"/> חנות	<input type="checkbox"/> דו משפחתי <input type="checkbox"/> אחר	מעלית <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא	אינטרקום <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא